Termenii și condiții

Termeni și Condiții

www.elinia.ro

1. COMPANIA SC ATELIER DAHLIA SRL

Reg. com.: J32/956/2015

CUI: 35089087

IBAN:RO09BTRLRONCRT0357696501

Capital social: 200 Ron

Adresă sediu :str. Mihai Viteazu,nr.192, 557260, Șelimbăr, jud. Sibiu

Adresă punct de lucru (Depozit) : str. Mihai Viteazu,nr.192, 557260, Șelimbăr, jud. Sibiu

INFORMAȚII GENERALE

Pentru a înțelege condițiile de utilizare a website-ului nostru, modul în care vă puteți înregistra și crea un cont de utilizator (în calitate de client sau în numele entității juridice pe care o reprezentați), cât și pașii pe care trebuie să-i urmați pentru a comanda produse, vă rugăm să citiți detaliile de mai jos.

Folosirea website-ului și crearea unui cont de utilizator necesită acceptarea de către dumneavoastră a acestor T&C și a Politicii de Confidenţialitate (inclusiv acordul pentru folosirea cookie-urilor). Împreună, aceste documente reprezintă contractul dintre dumneavoastră și SC Atelier Dahlia SRL, conținând drepturile și obligațiile reciproce ale părților.

Vă încurajăm să imprimaţi sau să salvaţi aceşti T&C (în versiunea afișată la data comenzii acceptate de noi), deoarece este posibil ca noi să nu îi stocăm și să nu îi mai puteți accesa ulterior.

Imaginile publicate pe site sunt conforme cu realitatea, însă uneori nuanțele culorilor produselor pot să difere ușor, ca urmare a procesului de execuție al fotografiilor sau a setărilor monitorului tău.

3. PROPRIETATEA – DREPTURI DE AUTOR

Înainte de utilizarea site-ului www.elinia.ro se recomandă citirea cu atenție a informațiilor cuprinse în paragrafele de termeni și condiții de utilizare, a site-ului. Întregul conținut al site-ului www.elinia.ro este protejat conform legii dreptului de autor și legilor privind drepturile de proprietate intelectuală.

Folosirea fără acordul scris al SC Atelier Dahlia SRL. a oricăror elemente aparținând site-ului www.elinia.ro se pedepsește conform legilor în vigoare.

Societatea NU conferă dreptul utilizatorului de a modifica parțial sau integral site-ul web, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, vinde sau exploata site-ul în orice altă manieră fără acordul societății.

Vizitatorul / Clientul nu va modifica, copia, distribui, transmite, afișa, publica, reproduce, acorda licențe, crea produse derivate, transfera sau vinde orice fel de informație sau servicii obținute de pe sau prin intermediul acestui site web. Conținutul prezentului site, inclusiv, dar fără a se limita la logo, reprezentări stilizate, simboluri, imagini, fotografii, conținut texte și altele asemenea, sunt proprietatea exclusivă a SC Atelier Dahlia SRL. Este nepermisă copierea, distribuirea, publicarea, modificarea, completarea, utilizarea, expunerea, includerea, legarea, transmiterea, îndepărtarea însemnelor, fotografiilor, imaginilor, bucăților de text, afișarea, vinderea, etc, a conținutului, datelor, informațiilor, fotografiilor sau altor informații găsite pe site, fără permisiunea expresă acordată în scris de către SC Atelier Dahlia SRL.

Niciun Client nu dobândește, prin utilizarea și accesarea site-ului vreun drept sau vreo licență de utilizare a vreuneia dintre informațiile de pe site. Niciun client nu are dreptul de a utiliza un dispozitiv automat sau manual pentru a monitoriza materialele disponibile pe site.

4. CLIENȚII – CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul are obligația de a păstra confidențialitatea asupra informațiilor despre care a luat la cunoștință cu ocazia accesării și utilizării site-ului, precum și cu ocazia comunicărilor transmise pe parcursul înregistrării, autentificării, plasării și onorării comenzilor și alte asemenea aspecte în legătură cu utilizarea site-ului. Clientului îi este interzis să dezvăluie către terți raporturile sale cu SC Atelier Dahlia SRL, fără consimțământul expres al societății, oferit în prealabil în scris. Transmiterea de către Client de informații sau materiale prin intermediul acestui site, idei, concepte, know-how, tehnici, etc. ne oferă acces nerestricționat și irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afișa, modifica, transmite și distribui aceste materiale sau informații. Prin accesarea site-ului și a produselor noastre, SC Atelier Dahlia SRL prelucrează datele dvs. cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor pentru care aceste date au fost solicitate și

stocate. În ceea ce privește drepturile dvs. în calitate de persoană vizată, astfel cum sunt ele garantate de Regulamentul 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, vă rugăm să accesați Politica de Securitate pusă la dispoziție și celelalte măsuri implementate pentru garantarea drepturilor dvs.

5. INFORMAȚII PRODUSE ȘI PREȚURI

Prețurile afișate în cadrul site-ului www.elinia.ro sunt în RON. Prețurile afișate sunt valabile la momentul accesării paginii unde acestea sunt afișate, SC Atelier Dahlia SRL rezervându-și dreptul de a le modifica oricând, fără niciun preaviz sau notificare. Prin efectuarea unei comenzi pe site-ul www.elinia.ro vă obligați irevocabil să plătiți contravaloarea produselor comandate. În acest sens vă informăm că, în cadrul procedurii de înregistrare a comenzilor dumneavoastră, veți fi redirecționați către site-urile colaboratorilor noștri în vederea colectării datelor necesare plății.

6. ÎNREGISTRAREA CA UTILIZATOR

Orice client care dorește acest lucru, poate să se înregistreze pe site-ul nostru cu un simplu click pe butonul de Înregistrare, disponibil pe pagina principală și parcurgerea adecvată a pașilor solicitați în vederea înregistrării. Pentru înregistrare, vi se va solicita să vă introduceți numele, prenumele, adresa de email și o parolă. Aveți obligația de a introduce o adresă de e-mail validă, în caz contrar nu va fi posibilă continuarea procedurii de înregistrare pe site. Sunteți pe deplin responsabil pentru păstrarea în siguranță a parolei de acces precum și a oricărei informații privind înregistrarea, autentificarea și contul. Sunteți pe deplin responsabil pentru orice comandă și/sau plată efectuată prin utilizarea site-ului nostru, din contul dumneavoastră.

7. PLASAREA ȘI CONFIRMAREA COMENZII

Plasarea comenzii se realizează prin parcurgerea următorilor pași:

1. Selectați produsele dorite și le adăugați în Coșul de cumpărături, cu un click pe butonul „Adăugare în Coș”,
2. Dacă doriți să adăugați mai multe produse în coș, faceți click pe butonul „Continuă cumpărăturile”, dacă doriți să finalizați comanda faceți click pe butonul „Finalizează comanda”,
3. După selectarea produselor dorite, în cazul în care nu aveți un cont pe site și nu doriți să vă creați un cont pe site, selectați “Finalizare comandă ca Vizitator” introduceți adresa dvs de email, pentru confirmarea primirii comenzii,
4. Introduceți datele de facturare,
5. Introduceți adresa de livrare,
6. Livrarea se face prin curier,
7. Alegeți metoda de plată,

8. Bifați câmpul „Sunt de acord cu Termenii și condițiile de pe site”,
9. Aveți posibilitatea de a vă da acordul pentru primirea de newsletter,
10. Plasați comanda prin click pe butonul „Finalizează comanda”

8. PLĂȚI ȘI LIMITĂRI

SC Atelier Dahlia SRL încearcă, în cadrul site-ului, să ofere clienților săi o descriere cât mai detaliată asupra produselor sale, însă nu garantează că descrierea produselor sau orice alt conținut al site-ului www.elinia.ro este completă sau total lipsită de erori. De asemenea, SC Atelier Dahlia SRL nu își asumă responsabilitatea pentru nici un tip de pierderi cum ar fi: pierderi de date, profituri pierdute, imposibilitatea de a utiliza datele de pe acest site, modificări fără anunțarea în prealabil ale datelor, prețurilor sau structurii site-ului. Clientul are obligația de a opta pentru modalitatea de plată aleasă, înainte de plasarea comenzii, prin bifarea opțiunii corespunzătoare, conform pașilor de plasare a comenzii. Modalitățile de plată, oferite de Sc Atelier Dahlia Srl clienților sunt: plata online prin card bancar sau plata ramburs la livrare pentru interfața de B2C a magazinului, respectiv, plata prin transfer bancar, plata ramburs la livrare și plata online prin card bancar, pentru interfața de B2B, a magazinului. Plățile online către Sc Atelier Dahlia Srl, se vor efectua prin procesatorul de plăți online Europayments Services Srl, www.euplatesc.ro. Vânzătorul va emite către Client o factură pentru produsele livrate. În acest sens, Clientul are obligația de a furniza Vânzătorului toate informațiile necesare emiterii facturii, conform legislației în vigoare.

9. POLITICA DE LIVRARE

Produsele se livrează de către vânzător, direct la domiciliul cumpărătorului sau la adresa specificată de acesta. SC Atelier Dahlia SRL, efectueaza livrări pe teritoriul României. Transportul pentru livrările din România se asigură prin firma de curierat SameDay. Taxa de transport la domiciliu este de 25 RON respectiv 15 RON pentru Lockerele EasyBox în cazul comenzilor cu o valoare totală mai mică de 500 RON și gratuit pentru cele care depășesc această valoare.

10.LIMITĂRI ALE RESPONSABILITĂȚILOR

SC Atelier Dahlia SRL nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută vinovată pentru pagubele apărute prin folosirea în alte modalități decât cele recomandate a produselor achiziționate prin intermediul acestui site.

Site-ul www.elinia.ro și materialele aferente sunt folosite „așa cum sunt” și „atât cât sunt disponibile” fără garanții de niciun fel. SC Atelier Dahlia SRL nu poate fi ținută responsabilă în niciun fel în fața niciunui Membru/Client

care utilizează Site-ul sau Conținutul, altfel decât în limita articolelor ce constituie Termeni și Condiții.

Cei care accesează/vizitează site-ul pot face comentarii și orice alte comunicări; să transmită sugestii, idei, întrebări sau alte informații, atâta timp cât conținutul acestora nu este ilegal, obscen, amenințător, defăimător, nu tulbură în nici un fel viața privată a altor persoane, nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală, nu conține viruși, texte vizând diverse campanii de promovare, scrisori în lanț, mail-uri în masă sau orice altă formă de spam. Utilizatorii care vor folosi o adresă falsă de e-mail sau vor transmite mesaje electronice sau orice alte comunicări în numele unei alte persoane fizice sau juridice sau în numele oricărei alte entități vor fi sancționați în conformitate cu legile în vigoare.

SC Atelier Dahlia SRL are dreptul de a șterge orice astfel de conținuturi identificate pe site. SC Atelier Dahlia SRL nu va purta responsabilitatea și nici nu va putea fi obligată la nici un fel de despăgubiri pentru orice fel de daune produse de asemenea comunicări. În cazul trimiterii sau afișării unor materiale/documente, se consideră că utilizatorul conferă societății SC Atelier Dahlia SRL și afiliaților/asociaților acesteia dreptul neexclusiv, nelimitat, gratuit, irevocabil și retransmisibil de a folosi, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, crea opere derivate, precum și dreptul de a distribui, de a prezenta aceste conținuturi oriunde în lume, prin orice mijloc.

11. PROCEDURA DE REZOLVARE A RECLAMAȚIILOR

Orice nemulțumire legată de accesarea, utilizarea, înregistrarea pe site-ul nostru, efectuarea unei comenzi, aspecte legate de comanda efectuată și alte asemenea, ne va fi comunicată direct, fie telefonic, la numărul de telefon 0740521973, fie prin email la adresa contact@elinia.ro. Nemulțumirea dvs., va fi înregistrată și veți primi un răspuns în scris, pe adresa de email menționată, cu ocazia aducerii la cunoștința noastră a nemulțumirii dvs, în termen de cel mult 7 zile lucrătoare. Clientul declară că este de acord să nu facă publice aceste nemulțumiri (pe rețelele de socializare, media, discuții la petreceri private sau în orice altă modalitate) sub rezerva suportării daunelor cauzate pentru prejudiciul de imagine adus Companiei prin aceste acțiuni.

12. MODIFICĂRI ALE TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

SC Atelier Dahlia SRL își rezervă dreptul, de a efectua schimbări în orice moment cu privire la conținutul site-ului www.elinia.ro , politica, termenii și condițiile de utilizare, fără a fi necesară o notificare prealabilă către utilizatori în acest sens, deși vom fi atenți să anunțăm clienții despre aceste modificări. Utilizatorul site-ului www.elinia.ro are obligația de a verifica în

mod regulat termenii și condițiile de utilizare. În cazul în care nu este de acord cu modificările aduse acestora de către SC Atelier Dahlia SRL., va înceta utilizarea site-ului. Dacă utilizatorul continuă să folosească site-ul, se consideră că este de acord cu modificările efectuate.

13. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Prin crearea și utilizarea Contului, Clientul își asumă răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor de Cont (user și parola) și pentru gestionarea accesării Contului, fiind responsabil în condițiile legii de activitatea derulată prin intermediul Contului său. Prin accesarea site-ului, crearea Contului, utilizarea site-ului, plasarea comenzilor, etc. Clientul acceptă în mod expres și neechivoc Termenii și Condițiile site-ului în ultima sa versiune comunicată în cadrul site-ului. Ulterior creării Contului, utilizarea conținutului echivalează cu acceptarea modificărilor intervenite asupra Termenilor și condițiilor site-ului și/sau a versiunilor actualizate ale Termenilor și Condițiilor Site-ului. Clientul este responsabil pentru verificarea versiunii finale a Termenilor și Condițiilor ori de câte ori utilizează site-ul. Acceptarea Termenilor și Condițiilor site-ului se confirmă prin bifarea căsuței corespunzătoare, înainte de finalizarea comenzii. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru daune de orice fel, pe care Clientul sau orice altă terță persoană le-ar putea suferi ca rezultat al îndeplinirii de către noi a oricăreia dintre obligațiile noastre conform Comenzii și nici pentru daune care ar putea rezulta din utilizarea Bunurilor după livrare și cu atât mai puțin pentru pierderea acestora. Nu putem fi ținuți responsabili pentru daune aduse calculatorului dumneavoastră sau viruși, care ar putea să vă infecteze calculatorul sau alt echipament ca urmare a accesării, utilizării de către dumneavoastră sau navigării pe site-ul nostru sau descărcarea de către dumneavoastră a vreunui conținut, informație, materiale, date, text, imagini, video sau audio de pe site-ul nostru.

14. POLITICA DE RETUR

SC Atelier Dahlia SRL vă va rambursa orice sumă pe care ați plătit-o pentru produse. Vom face rambursarea fără întârzieri nejustificate, în maximum 14 zile calendaristice de când ne informaţi cu privire la decizia dumneavoastră de a returna produsele – cu condiția ca, până la expirarea acestor 14 zile calendaristice :

(a) Noi să fi primit înapoi toate produsele pe care vi le-am livrat și pe care vreți să ni le returnați (inclusiv toate produsele la ofertă livrate alături de produsele comandate de dumneavoastră) sau

(b) Dumneavoastră să ne fi făcut dovada faptului că ni le-ați returnat pe toate;

În caz contrar, putem amâna rambursarea până când primim înapoi toate aceste produse sau până când ne faceți dovada că ni le-ați returnat (oricare

data e mai apropiată) – cu excepția cazului când noi înșine (prin intermediul curierului nostru) vom recupera de la dumneavoastră produsele pe care vreți să le returnați.

Costul returului:

- costul expedierii coletului de la adresa dumneavoastră până la Sibiu cade în sarcina clientului.

- alegerea curierului vă aparține, însă trebuie reținut că nu acceptăm coletele expediate prin Poșta Română; de asemenea, clientul este cel care predă coletul curierului ales (fie mergând la un punct, fie făcând comandă la firma de curierat prin ridicarea coletului la adresa dorită).

- vă recomandăm să vă asigurați că primiți și păstrați AWB-ul (confirmarea de expediere) de la curierul care preia coletul dvs de retur.

Produsele trebuie expediate în starea în care vi le-am livrat, fără întârzieri nejustificate şi, în orice caz, în maximum 14 zile calendaristice de când ne-aţi comunicat în scris decizia de a vă retrage. Dumneavoastră sunteţi responsabil pentru diminuarea valorii produselor – din cauza modului în care le-ați manipulat sau folosit (în alt mod decât pentru determinarea naturii, calităţilor şi funcţionării produselor). În acest caz, vă vom putea rambursa suma pe care am încasat-o de la dumneavoastră și din care vom putea scădea contravaloarea diminuării produselor respective.

Contravaloarea produselor returnate, se va rambursa integral doar dacă produsele nu au urme de folosire, nu sunt pătate, au toate etichetele intacte, așa cum le-au primit și nu prezintă nici o modificare față de cum arăta produsul primit inițial.

Cum să ne returnați produsele

- Completaţi un formular de retur pe care îl puteți descărca de pe website-ul nostru**.**
- Împachetați produsele cu atenţie, în starea în care vi le-am livrat – preferabil, nu obligatoriu, în ambalajul original;
- Lipiţi eticheta cu adresa noastra de retur(depozitul nostru): SC ATELIER DAHLIA SRL, str Mihai Viteazu, nr.192 , 557260, Șelimbăr, jud. Sibiu.
- Faceți cerere pentru ca un curier să vină să preia pachetul.

15. FORȚA MAJORĂ

Niciuna dintre părțile contractante, nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege, din motive independente de părți. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5 (cinci) zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

16. LEGEA APLICABILĂ

Contractul va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legea română. Orice neînțelegere intervenită între Comerciant și Client în legătură cu raporturile decurgând din prezentul Contract urmează să fie rezolvate pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, să fie supuse instanțelor competente material, din Sibiu.

17. DISPOZIȚII FINALE

Acest site este deținut de către SC Atelier Dahlia SRL, care vă oferă dreptul de a accesa și utiliza site-ul sub rezerva acceptării de către dumneavoastră a acestor Termeni și condiții. Accesând și utilizând site-ul vă oferiți automat și neechivoc acordul pentru respectarea Termenilor și condițiilor de pe site. SC Atelier Dahlia SRL are dreptul de a modifica Termenii și condițiile oricând, fără o notificare prealabilă, postând varianta actualizată pe site, iar Clientul are obligația de a citi Termenii și condițiile ori de câte ori accesează site-ul. Clientul are obligația de a respecta întocmai Termenii și condițiile de pe site și nu poate pretinde și nu se poate apăra cu necunoașterea Termenilor și condițiilor de pe site, valabili la data accesării, utilizării și/sau plasării unei comenzi pe site.

SC Atelier Dahlia SRL organizează periodic diferite Promoții care sunt anunțate pe site. Promoțiile își încep valabilitatea în momentul activării acestora pe site și își încetează valabilitatea din momentul inactivării acestora pe site. Promoțiile nu se cumulează între ele sau cu alte reduceri și sunt valabile numai în limita stocului.